**KULLANICI SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

**1-) KONUSU :
İş bu sözleşmenin konusu, Müşteriye satışının yapıldığı seyahat servislerinin ifa şekli ile tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.
KONAKLAMA:
1-Odalarımız Double ve 2(iki) kişilik oda şeklindedir.2 kişilik odalarımız paylaşımlı olarak verilir.
2-6 yaş (72 ay) üzeri çocuklar ücrete tabidir. (6-3) yaş altı çocuklardan ayrı yatak talep edilmediği müddetçe ücret alınmaz. Yatak talep edildiği takdirde yatak ücretinin yarısı alınır.
3-Odalara misafir alınamaz ve yiyecek çıkarılamaz.
4-18 yaş altı misafirler bireysel olarak konaklama yapamaz.
5-Konaklama ünitelerinden faydalanmak isteyenlere,Kimlik Bildirme Kanunu’na göre işlem yapılır ve
girişte “konaklama belgesi” düzenlenir.
6-Aile olarak konaklayacak misafirlerden evlilik cüzdanı ibraz etmeleri istenir.
7-Kurum konaklama ünitelerinde , tüm kamu çalışanı ve yakınları ile diğer misafirler olmak üzere Kamu Sosyal Tesislerine İlişkin Tebliğde belirtilen şekilde ücret uygulanır.
8-Misafirler, otele varış saatleri ne olursa olsun odaların temizlik sürecinin tamamlanması zaman alabileceği için oda teslimatının  gün yoğunluğuna göre değişebileceğini baştan kabul eder.
9-Çıkış günü  tesisten ayrılış saatine bakılmaksızın odaların en geç  saat 10:00’da boşaltılması gerektiğini baştan kabul eder.
10-Otel yöneticisinden yazılı izin alınmadıkça,evcil olsun veya olmasın hayvanlar tesislere alınmaz.
11- Kokan, akan, yanıcı ve patlayıcı vasıflar taşıyan, çevresine rahatsızlık veren eşyalar; kesici, delici ve ateşli silahlar tesislere sokulmaz.
12-Misafir konaklama sırasında kurumda bulunan demirbaşlara verdiği zararlardan ve dolayısıyla zararların giderilmesinden sorumlu olduğunu peşinen kabul eder.**

**13-Kahvaltı ücrete dahil değildir.**

**REZERVASYON / KONAKLAMA MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ
MADDE 1 / TARAFLAR:
1.1.İşbu sözleşme bir tarafta Zeytinli mahallesi 7041.sokak No : 60 Erdek adresinde yerleşik, 0266 835 36 76  telefon numarası sahip Erdek Öğretmenevi ve ASO ile diğer bir tarafta sistemi kullanarak rezervasyon yapan, tüm kişisel bilgilerini girmek ve onaylamak suretiyle aşağıdaki şartları peşinen kabul eden, ismi ve bilgisayar IP no.su rezervasyon formunda TC numarası bulunan müşteri / kullanıcı ile (bundan böyle müşteri olarak anılacaktır) arasında vuku bulmuştur.

MADDE 2 / KONU:
2.1.İşbu sözleşme Müşterinin otel vasıtası ile aşağıda açıklanan koşullar çerçevesinde hizmet alımı çerçevesindeki rezervasyonunu içerir. Sözleşme bedelinde fiyat artışı olması halinde, ilave olarak aradaki fark tüketiciden talep edilmeyeceği gibi, tesis tarafından aksiyon olarak adlandırılan indirimlerin de tüketiciye iadesi söz konusu değildir.

MADDE 3 / SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME:
3.1. Sözleşme bedeline KDV dahildir.
3.2. Sistemde otel geceleme fiyatları ve diğer ekstralar TL olup vergiler dahildir.
3.3. Sözleşme bedeline, rezervasyonda belirtilen tüm hizmetler dahildir. Belirtilmemiş hizmetler ve otelde alınacak ekstra ürün ve hizmetler ayrı ücrete tabiidir. Bu ekstralar hizmetin gerçekleştiği anda ödenir.
3.4 Yurt dışından çağrı merkezi veya internet aracılığı ile rezervasyon yapan müşteriler rezervasyonlarını döviz bazında öderler. Faturaları, konaklama gerçekleşeceği gün TCM bankası döviz satış kurundan TL karşılığı döviz olarak tanzim olur.
3.5. İnternetten veya çağrı merkezinden yapılan rezervasyonlarda onay-fatura teslimatı Erdek  Öğretmenevi ve ASO tarafından aşağıdaki şekilde yapılmaktadır:
3.6. Anında Rezervasyon Teyidi ve Ödeme Makbuzu: Rezervasyon onayı ve ödeme makbuzu sistemin son aşamasında bilgisayardan yazdırmak suretiyle müşteri tarafından alınabilecek ve aynı zamanda müşteri tarafından verilen e-mail adresine gönderilecektir. Fatura müşteri talep ettiği taktir de konaklamanın gerçekleşeceği gün E fatura veya E arşiv olarak alınabilecektir.
3.7. Yapılması gereken iadelerde, rezervasyon için kullanılan kredi kartına veya müşteri banka hesabına 30 gün içeresinde ödeme yapılır.**

**MADDE 4 / SÜRE VE FESİH:
 5.1. Müşteri rezervasyon yaptığı tarihler arasında konaklama yapacaktır. Müşteri konaklama süresini uzatmak isterse, çıkış tarihinden en geç 1 gün evvel talebini otele yapar.Otelin uygun odası mevcut ise, müşteri güncel fiyatlardan ödemesini yaptıktan sonra konaklama süresi uzatılır.Aksi takdirde müşteri, oteli rezervasyon yaptığı tarihin sonunda, saat 10:00 da terk etmek durumundadır.
5.2.Yapılan rezervasyonlar müşteri tarafından Erdek Öğretmenevi ve ASO sistemi kullanılarak veya müşteri tarafından telefon yolu ile konaklama tarihinden 3 gün öncesine kadar iptal edilebilir. İptal işlemi sadece müşteriye sistem tarafından daha önce rezervasyon aşamasında verilen özel bir rezervasyon / voucher numarası ve şahsi bilgilerin doğru girilmesi ile gerçekleştirilebilir. Bu numara müşteriye ona özel olarak tayin edilmektedir ve müşteri güvenliği açısından sadece müşteri bilgisi için verilmektedir. Bu numara ile rezervasyon iptali sisteme girilerek yapılabileceğinden bu numaranın gizliliği ve saklanması müşterinin sorumluluğundadır. 3 iş günü öncesine kadar yapılan iptallerde, konaklama için ödediği bedel müşteriye 30 gün içinde iade edilir. Müşteri kurum idaresine iade talebini için dilekçesini faks, mail veya şahsen başvurması gerekir.
5.3. Otel gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye de bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıt aldığı otel rezervasyonunu başlangıç tarihinden 3 gün öncesine kadar kısmen veya tamamen değiştirebilir veya iptal edebilir. Müşteri bu değişiklik ve iptali kabul etmediği takdirde rezervasyonunun iptal edilip ödediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Bu durumda müşterinin tazminat hakkı doğmaz

MADDE 5 / MÜCBİR SEBEPLER:
6.1. İşbu sözleşmede belirtilen Otel rezervasyonu tarihleri arasında, başlangıcında veya öncesinde meydana gelebilecek doğa afetler, toplumsal olaylar, uluslararası ilişkiler, teknik arızalar, grev ve protesto gibi sebeplerle otelin hizmetinin eksik olması veya hizmet verememesi durumlarından tesis sorumlu tutulamaz.

MADDE 6/ DİĞER HÜKÜMLER:
7.1 İşbu sözleşme, münhasıran otel rezervasyonuna ilişkin olup tesis müşterinin kesin rezervasyon talebini alarak bu sözleşmeyi imzasını müteakip, bünyesi nezdinde müşterinin kesin rezervasyonunu gerçekleştirerek rezervasyon teyidini vermekle, sözleşme mükellefiyetini yerine getirmiş olur. Tesis ile ilgili herhangi bir problemin mevcudiyetinde, müşteri, konaklamada doğacak evsaf değişiklikleri veya eksiklikleri hususunda, yalnızca konaklama tesisi işletmecisine müracaat edeceğini, kabul ve taahhüt eder.
7.2. Müşteri konaklama esnasında herhangi bir durumdan dolayı şikayetçi olması halinde, hizmeti kısmen veya sonuna kadar kullanması durumunda, herhangi bir tazminat veya bedel iadesi talep etmemeyi kabul eder.
7.3 Müşterinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli müşterinin özen borcudur. Müşteri şikayetçi olduğu halde hizmeti tesis yetkililerine bildirmeden sonuna kadar kullanması, şikayet konuları ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi haklarını ortadan kaldırır.
 7.4. Müşteri otel hakkında her türlü bilgiyi internet sitesinden ( www. erdekogretmenevi.com.tr) ve telefonla aldıktan sonra bu sözleşmeyi okuyarak imzaladığını kabul eder. Otelde aldığı hizmet eksikliği ve ayıplı maldan dolayı doğacak şikâyetlerinde kendisine sunulmuş bilgiler temel oluşturacaktır.
7.5. Müşteri bu otel rezervasyonu sözleşmesini, her hangi bir sebepten dolayı imzalayamamış olsa dahi bu sözleşme şartlarını, internet sitesi, ilanlar, veya belirttiği mail adresine yollanan e-posta ile öğrenmiş olup, sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılır.
7.6. Sözleşmenin tüketicide kalan kopyası ile otelde kalan kopyası arasında çelişki olursa otelde kalan kopya kayıtları esas alınacaktır. Taraflar arasında her türlü e-posta, faks mesajlaşmaları kat’i delil niteliğinde sayılacak olup, kurum kayıtları esas teşkil edecektir. Taraflar bildirdikleri adreslerinin ve telefonlarının her türlü iletişim ve tebliğe yarar adresleri ve telefonları olduğunu kabul etmiş olup, bu adres ve telefonlarda herhangi bir değişikliğin diğer tarafa yazılı bildirimi yapılmadığı müddetçe, bildirilen adres ve telefonlara yapılacak her türlü tebliğ ve bildirimlerin kendilerine yapılmış olacağını kabul beyan ederler.
7.7. Tesise girişte kimlik ve yaş kontrolü yapılmaktadır. Yanlış veya eksik beyan halindeki bildirimlerden dolayı arada fark doğar ise otele giriş anında otel tarafından tahsil edilir.
7.8.Aynı odada konaklamak isteyen erkek ve bayan müşterilerden evli olduklarını ispat edecekleri belgeyi kurumuza ibraz etme zorunlulukları vardır. Evlilik durumlarını ibraz edemeyenlerin rezervasyon iptalleri söz konusu olacak ve kurumdan ücret iadesi talep edemeyeceklerdir.
7.9. Paylaşımlı oda tercihi yapan müşteriler cinsiyet beyanını doğru vermekle yükümlüdürler. Giriş işlemlerinde beyanlarının tersi bir durum söz konusu olduğunda rezervasyonları kurum tarafından iptal edilecek ve müşteri kurumdan herhangi bir iade ücret talebinde bulunamayacaktır.
7.11. Müşteri ile otel arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda müşterinin Tüketici Mahkemesi’ ne veya Tüketici Hakem Heyeti’ ne başvuru yolu açıktır. Buraya başvurmadan evvel şikayetini yazılı olarak otelin müşteri hizmetlerine kayıtlı yollaması ve otele 14  iş günü cevap süresi vermesi uyuşmazlıkların giderilmesinde iyi niyet göstergesi olarak kabul edilir.
7.12. Müşteri rezervasyon işlemleri sırasında vermiş olduğu bilgilerin doğrulu konusunda sorumludur.
7.13.Müşteri kurum kurallarına uymakla yükümlüdür. Aksi takdirde herhangi bir ücret iadesi yapılmadan kurum müdürü tarafından konaklamaları sonlandırılacaktır.

MADDE 7 / TAHSİLAT:
8.1.Bu belge ile Erdek Öğretmenevi ve ASO ‘ya yukarıda numarası yazılı olan kredi kartımla rezervasyon bedelini tahsil etme yetkisi veriyorum. Borcumun kredi kartı hesabımdan tahsil edilememesi halinde kredi kartı faiz oranı üzerinden vade farkı ile ödemeyi kabul ve taahhüt eder, adımıza düzenlenmiş 3 sayfa olan toplam 7 maddelik bu sözleşmeyi okuyup, anlayıp, kabul ederek birer nüshalarını imzalayıp teslim aldım. Lütfen bu sözleşmeyi imzaladıktan sonra sözleşme   mailine gönderiniz.**

 **2-) FİYAT VE ÖDEME ŞEKLİ
Verilen hizmetlerin toplam fiyatına tüm vergiler dahildir.
Bu bedel rezervasyon anında kredi kartı ve havale ile ödenmektedir.**

 **3-) İPTAL ve DEĞİŞİKLİK
7.1 Tüketici rezervasyonunu kendisinin veya 1. derecede akrabalarının 10 günlük mutat iştigaline engel rahatsızlıklarını ve ölümleri tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi rapor ile belgelemeleri halleri dışında kalan bir sebep ile seyehatin başlamasından 3 gün kalaya kadar yapılan iptallerde, ulaşım ve vize gibi ekstra hizmetler tutarları hariç TÜKETİCİ'ye o ana kadar ödediği ücretinin tamamı iade edilir.**

**TÜKETİCİ, hizmetin başlamasına 3 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde ödediği bedelin ulaşım ve vize gibi ekstra hizmetler tutarları hariç konaklama hizmet bedeli kendisine iade edilir.**

**4-) OTELİN SÖZLEŞMEYİ FESHETMESİ :
Erdek Öğretmenevi 'ın haklı nedenler olmaksızın keyfi olarak sözleşmeyi feshetmesi halinde, tüketici uğradığı zarar oranında tazminat hakkına sahip olur. Ayrıca, Erdek Öğretmenevi , tüketicinin o güne kadar yaptığı tüm ödemeleri ve tüketiciyi borç altına sokan tüm belgeleri 10 gün içinde tüketiciye iade eder.
Sözleşmenin feshi, Erdek Öğretmenevi   gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen, mücbir sebeplerden kaynaklanması halinde tüketicinin tazmin hakkı doğmaz.
5-) SORUMLULUK :
Erdek Öğretmenevi , sözleşmeden doğan yükümlülüklerin hiç yada gereği gibi ifa edilmemesinden dolayı sorumludur. Ancak sözleşmenin hiç ya da gereği gibi ifa edilmemesi tüketicinin veya 3.kişilerin kusuruna veya mücbir bir sebebe dayanıyorsa, otel sorumlu tutulamaz.**

**6-) BAGAJ :
 Kokan , akan, yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eşyalar ile kesici delici, ve ateşli silahlar ve her çeşit hayvan, otelin ayrıca ve açıkça yazılı izin olmadan taşıt araçlarına ve konaklanacak tesislere alınmazlar.**

**7-) DİĞER HÜKÜMLER :
1- Tüketicinin, hizmetin kusurlu olduğundan bahisle oteli terk etmesi halinde, oteli terk ettiğini AĞRI Öğretmenevi yetkilisine sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici oteli terk etmiş sayılmış ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.
2- Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur. Tüketici' nin şikayetçi olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanması şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.
3- Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketici (ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler) bu sözleşmeyi okuyup kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Buna rağmen, sözleşmede bizzat imzalarının olmadığı gerekçesiyle tüketici (ler) in otelin aleyhine dava ve takipler ve otelin tüketiciye bu sözleşmede yazılı hususlar dışında bir bedel ya da tazminat ödemek zorunda kalması halinde otelin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler) ye ödemiş olduğu fazla miktar için rücu hakkı mahfuzdur. Tüketiciler imzalamış olmasalar dahi taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını katalog ve ilanlar nedeni ile öğrenmiş, otelde bu sözleşme şartlarında katılmayı taahhüt etmişlerdir.**

**8-) YÜRÜRLÜK:
Müşteri bu sözleşmede bahsi geçen hizmetin nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli, fiyatların geçerlilik tarihi ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.
İş bu sözleşme Müşterinin onaylaması ile yürürlüğe girecek olup taraflarca yürürlük tarihinin onaylama tarihi olacağı kabul edilmektedir. Müşteri bu sözleşmeyi okumadan ve onaylamadan web sistemi içerisinde kademe atlayamayacak olup bu sözleşmeyi okumak mecburiyetindedir. Bu sözleşme hizmetin Müşteri tarafından alınması ve tüketilmesi yada herhangi bir şekilde iptale konu olması halinde son bulur.**

**9-) YETKİLİ MAHKEME :**

**Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümünde Erdek Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
 Yukarıda belirtilen ve dokuz maddeden oluşan otel konaklama tüm maddeleri, taraflar arasında müzakere edilerek kendi özgür iradeleri ile düzenlenmiştir.**